

ENGAGEMENT ET POLITIQUE QUALITE

CCI Formation Beaujolais

Depuis sa création en 1968, le centre de formation continue de la CCI Beaujolais s'est fixé comme objectif de se situer parmi les acteurs incontournables de la formation sur le territoire. Pour atteindre ces objectifs et après avoir identifié les enjeux et les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes, la Direction du centre en accord avec la Direction générale, a pris la décision de mettre en place une démarche d'amélioration continue de sa qualité. Cette démarche est certifiée conforme à la norme ISO 9001 depuis le 4 juillet 2011.

La politique qualité de CCI Beaujolais Formation est organisée autour des principaux axes suivants :

- **Axe 1** : maintenir en accord avec les standards des organismes d'habilitation et d'évaluation, le haut niveau de qualité des enseignements dispensés en pratiquant les modalités pédagogiques les plus appropriées,
- **Axe 2** : adapter les formations dispensées à nos apprenants de manière à être en phase avec les besoins des entreprises du territoire,
- **Axe 3** : renforcer la notoriété de CCI Beaujolais Formation en développant le portefeuille prospects et clients du centre,
- **Axe 4** : attirer des intervenants de qualité et les fédérer autour d'un projet commun, en appui avec les deux responsables pédagogiques du centre,
- **Axe 5** : assurer des relations entreprises diversifiées, non seulement pour récolter les avis des professionnels, mais également pour assoir la notoriété de la CCI Beaujolais sur le territoire,
- **Axe 6** : personnaliser les démarches d'écoute et d'accompagnement auprès des apprenants (qualité des services administratifs) et des personnels.

Ces axes généraux sont déclinés au niveau des processus et mesurés par des indicateurs qui sont analysés et revus lors des revues de Direction.

La Direction s'engage formellement à la réalisation de ces objectifs et demande à chaque membre de CCI Beaujolais Formation de contribuer à son niveau à cette politique qualité.

La présente politique qualité est revue régulièrement afin qu'elle demeure pertinente et en adéquation permanente avec les besoins et attentes des parties intéressées retenues.

Fait à Villefranche sur Saône, le 23/01/2019

Olivier RICHARD

Directeur Général Délégué



Luc GUILLORIT

Directeur du Centre de Formation

